

NOMBRE COMPLETO: _____

MARCA UNA CASILLA

Cambio

Devolución

Pedido nº	Nombre del modelo	Talla	Nueva prenda que quieres	Talla

POLÍTICA DE CAMBIOS Y DEVOLUCIONES

Nos gusta que nuestros clientes estéis felices y satisfechos, por eso **dispones de 15 días hábiles** (desde que recibas tu pedido) **para poder realizar cualquier cambio o devolución si la prenda no te encaja o no es lo que esperabas.**

Debes tener en cuenta que algunos colores o formas de los artículos pueden variar levemente en relación a las imágenes mostradas en la web.

Aire retro no recibirá en ningún caso paquetes con portes debidos, ni tampoco serán admitidos cambios o devoluciones en un canal de distribución distinto al de www.aireretro.com. **Los portes de devolución/cambio del producto serán a cargo del consumidor.**

El envío del paquete se hará a la siguiente dirección:

aire retro

c/ el monte 11

39750 Colindres - Cantabria (España)



“Ponemos mucho cariño en nuestros envíos, por eso pedimos que las devoluciones se realicen igual, con la prenda etiquetada, y dentro de su bolsita de plástico original. Si se devuelve el pedido completo, hay que devolverlo con todos sus detallitos.”

CÓMO REALIZAR UN CAMBIO

Envíanos un mail a info@aireretro.com con los siguientes datos:

Número de pedido, nombre completo y la nueva prenda que desees en la talla correspondiente. Te daremos respuesta al email para indicar si nos queda stock, de ser afirmativo ya se quedaría guardada la prenda, de esa manera sabes que cuando nos llegue el paquete, tienes el cambio asegurado. En caso de no quedar la talla solicitada te lo haremos saber vía mail y se realizaría un reembolso

CÓMO REALIZAR UNA DEVOLUCIÓN

Envíanos un mail a info@aireretro.com con los siguientes datos:

-Número de pedido, nombre completo y la/s prenda/s a devolver.

El reintegro del importe del artículo/s se efectuará a través del mismo método de pago que haya utilizado para la compra, en un plazo máximo de 10 días hábiles desde la recepción en nuestras instalaciones. El producto debe estar en el mismo estado que se entregó y deberá conservar su etiquetado y su embalaje original. Si se devuelve el pedido completo, hay que devolverlo con todos sus detallitos.

Si tienes cualquier duda, puedes contactarnos en info@aireretro.com y estaremos encantadas de ayudarte.

De conformidad con lo establecido por las normativas vigentes en materia de protección de datos, los datos personales incluidos en este documento serán tratados por VIOLETA AIRE RETRO S.L. como responsable del tratamiento, con la finalidad de gestionar la prestación del servicio o producto contratado, llevar a cabo los trámites de facturación necesarios, así como remitirle información sobre productos y servicios similares a los que hubiera contratado. Los datos serán conservados mientras sean necesarios para prestarle el servicio o producto contratado, independientemente de los plazos establecidos legalmente. No se prevén cesiones o comunicaciones de datos salvo las necesarias para la prestación correspondiente, como entidades financieras o las establecidas legalmente. Puede usted ejercer los derechos de acceso, rectificación o supresión de sus datos, dirigiéndose a CALLE EL MONTE Nº 11 BAJO 39750 COLINDRES CANTABRIA o mediante escrito dirigido a info@aireretro.com, para más información al respecto, puede consultar nuestra Política de Privacidad en www.aireretro.com.